

5/2019

## Streit ist keine Lösung – Lösungsorientierte Konfliktgespräche

Durch die laufende Zunahme der Anforderungen an Unternehmen, Behörden und Dienstleistungssysteme wird von Mitarbeitern und Fachleuten unterschiedlicher Disziplinen in erhöhtem Maße eine funktionierende Zusammenarbeit gefordert. Gleichzeitig ergibt sich im Zuge der Globalisierung und kontinuierlicher Veränderungsprozesse ein wachsender Konkurrenzdruck. Diese Faktoren führen häufig zu Irritationen, Spannungen und Konflikten sowohl innerhalb der Organisationen als auch in der Zusammenarbeit mit anderen, wodurch die Funktionsfähigkeit betrieblicher Systeme erheblich beeinträchtigt werden kann. Da Konflikte und Spannungen zum Arbeitsalltag gehören und sich nicht grundsätzlich vermeiden lassen, sind wirksame Lösungen am ehesten in erfolgreichen Bewältigungsstrategien zu suchen und zu finden.

### *Inhalte*

- Kritisches Feedback konstruktiv gestalten und Kritik von anderen selbstsicher annehmen
- Vorgesetzten konstruktiv Feedback geben
- Mit eigenen Fehlern selbstsicher umgehen
- Souverän mit Unverschämtheiten und Unsachlichkeit umgehen
- Ärger, Unmut und andere Stressreaktionen gelassen bewältigen

### *Methoden*

- Modelle und Methoden nach B. Berckhan, M. Smith, M. Pöhm
- Ad-hoc-Stressbewältigungsstrategien u. a. aus dem NLP

### *Zielpublikum*

Alle interessierten Personen, maximal 18 Teilnehmende

### *Kursleitung*

Gudrun Sickinger, Dipl. Psychologin, systemisch-lösungsorientierte Supervisorin und Organisationsberaterin, Mitarbeiter- und Führungskräftebildungen zum lösungsorientierten Konfliktmanagement in verschiedenen Organisationen des Profit- und Non-Profit-Bereiches

### *Termine*

20. März 2019, 09.00 – 12.30 Uhr, 13.45 – 16.45 Uhr  
21. März 2019, 09.00 – 12.30 Uhr, 13.45 – 15.45 Uhr

### *Seminarort*

w i l o b AG, 5600 Lenzburg

### *Anmeldung*

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Datumseingangs berücksichtigt. Die Teilnahmeöglichkeit wird ein Monat im Voraus bestätigt.

### *Anmeldeschluss*

31.01.2019

### *Kosten*

Fr. 580.00. Mit der Unterschrift bei der Anmeldung erklären Sie sich mit den allgemeinen Bedingungen einverstanden.

Weitere Kursausschreibungen finden Sie unter [www.wilob.ch!](http://www.wilob.ch)

## Anmeldekarte

einsenden an: wilob AG, Hendschikerstr. 5, 5600 Lenzburg  
Fax: 062 892 90 78 E-Mail: kontakt@wilob.ch

Ich melde mich definitiv für folgenden Workshop an

5/2019

**Streit ist keine Lösung - Lösungsorientierte Konfliktgespräche**  
am 20./21.03.2019

Meine Adresse lautet

Name .....

Vorname .....Beruf .....

Privatadresse .....

Arbeitsort/Name+Adresse .....

.....

☎ P ..... ☎ G ..... E-Mail .....

Ort/Datum..... Unterschrift .....

Mit der Anmeldung gebe ich mein Einverständnis zu den allgemeinen Bedingungen:

- Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt.
- Ihre Anmeldung hat Gültigkeit, wenn der Talon bei uns eingetroffen und dies von uns bestätigt ist.
- Alle Angemeldeten erhalten eine schriftliche Bestätigung, dass wir die Anmeldung erhalten haben.
- Bei Abmeldungen bis zu 6 Wochen vor Kursbeginn wird das Kursgeld zurückerstattet bzw. erlassen.
- Bei späterer Abmeldung ist eine Rückerstattung nicht mehr möglich und das Kursgeld gilt als geschuldet.

